

Algemene en bijzondere  
leveringsvoorwaarden van



I	ALGEMEEN.....	3
1	Algemene bepalingen .....	3
	Definities .....	3
	Totstandkoming van de overeenkomsten .....	3
	Diversen .....	3
2	Prijs en betaling.....	3
4	Vertrouwelijke informatie.....	4
5	Eigendomsvoorbehoud .....	4
6	Intellectuele eigendom .....	4
7	Rechten en verplichtingen.....	4
8	Samenwerking .....	4
9	Leveringstermijnen.....	5
10	Beëindiging.....	5
11	Aansprakelijkheid en vrijwaring .....	5
12	Niet toerekenbare tekortkoming.....	6
13	Toepasselijk recht en geschillen.....	6
II	COMPUTERSERVICE .....	6
14	Duur van de overeenkomst .....	6
15	Uitvoering van de werkzaamheden .....	6
16	Telecommunicatie .....	7
17	Garantie en aansprakelijkheid .....	7
III	DIENSTVERLENING .....	7
18	Uitvoering .....	7
19	Wijzigingen en meerwerk .....	7
IV	ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR.....	7
20	Ontwikkeling van programmatuur .....	7
21	Wijzigingen en meerwerk .....	8
22	Oplevering, aanvaarding, acceptatie .....	8
23	Garantie.....	8
V	GEBRUIKSRECHTEN VAN PROGRAMMATUUR.....	8
24	Gebruiksrecht .....	8
25	Levering en garantie.....	9
26	Programmatuur van een toeleverancier .....	9
VI	ONDERHOUD VAN PROGRAMMATUUR .....	9
27	Onderhoud.....	9
28	Verbeterde versies .....	9
VII	VERKOOP VAN APPARATUUR.....	10
29	Aflevering en risico .....	10
30	Installatie .....	10
31	Garantie.....	10

# I ALGEMEEN

## 1 Algemene bepalingen

### Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene en bijzondere voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Gusti software bv, producten en/of diensten van welke aard ook aan opdrachtgever levert, ook indien deze producten of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2 Ingeval specifieke bepalingen in de overeenkomst of een van de bijlagen bij deze voorwaarden strijdig zijn met deze Algemene Voorwaarden prevaleren de bijzondere bepalingen, waarbij het bepaalde in de overeenkomst zal prevaleren boven het bepaalde in de bijlage.
- 1.3 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien en voorzover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Afwijkingen hebben slechts betrekking op de overeenkomst waarbij ze zijn gemaakt.
- 1.4 Algemene Inkoop- of andere Algemene Voorwaarden welke de opdrachtgever eventueel gebruikt zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen opdrachtgever en Gusti software bv.

### Definities

- 1.5 Onder producten wordt begrepen alle apparatuur, programmatuur en alle andere goederen of zaken, alsmede werken die de uitkomst van dienstverlening zijn.
- 1.6 Onder programmatuur wordt verstaan alle computer-programmatuur bestaande uit een reeks instructies of databases in een voor een computer leesbare vorm, alsmede de eventueel daarbij behorende handleidingen en documentatie, met inbegrip van eventueel door Gusti software bv verstrekte of te verstrekken nieuwe versies van de programmatuur.
- 1.7 Onder een duurovereenkomst wordt verstaan een overeenkomst die voor een bepaalde tijd is aangegaan en die stilzwijgend wordt verlengd, behoudens beëindiging van de overeenkomst volgens het bepaalde in deze voorwaarden of in de overeenkomst.
- 1.8 Onder opdrachtgever wordt verstaan de partij met wie Gusti software bv een verbintenis is aangegaan.
- 1.9 Onder gebrek wordt verstaan een reproduceerbare en substantiële afwijking van de in de documentatie genoemde en/of schriftelijk overeengekomen specificaties, voorzover het gebrek niet is veroorzaakt door ondeskundige of onzorgvuldige handelingen van opdrachtgever of van derden.

### Totstandkoming van overeenkomsten

- 1.10 Alle aanbiedingen door Gusti software bv gedaan zijn 30 dagen geldig en geheel vrijblijvend.
- 1.11 Indien bij aanvaarding wordt afgeweken van het door Gusti software bv gedane aanbod, wordt deze aanvaarding door Gusti software bv aangemerkt als een uitnodiging tot het doen van een aanbod, Indien zij daarop wil ingaan, doet Gusti software bv een nieuw aanbod, waarop de artikelen 1 en 2 van toepassing zijn.
- 1.12 Tenzij Gusti software bv haar aanbod herroept komt een overeenkomst tot stand door aanvaarding door de opdrachtgever van de aanbieding van Gusti software bv. De inhoud van de overeenkomst wordt schriftelijk vastgelegd.

### Diversen

- 2.1 De schriftelijke overeenkomst tussen partijen met alle bijlagen bevat alle afspraken tussen partijen en treedt in de plaats van alle andere afspraken, toezeggingen en overeenkomsten tussen partijen.
- 2.2 Wijzigingen en aanvullingen op de overeenkomst tussen partijen zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Indien een of meer van de bepalingen van de overeenkomst of deze voorwaarden onverbindend of ongeldig mocht blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen verbinden zich om alsdan in onderhandeling te treden teneinde vervangende bepalingen overeen te komen, welke de bedoeling van partijen zo dicht mogelijk benaderen.

## 2 Prijs en betaling

- 2.1 Alle bedragen zijn exclusief omzetbelasting en alle overige heffingen, rechten of lasten verschuldigde in verband met de uitvoering van deze overeenkomst. Alle verschuldigde bedragen worden daarmee verhoogd.
- 2.2 Alle facturen zullen door opdrachtgever worden betaald binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook, behoudens voor zover bij arbitrale of rechterlijke uitspraak is vastgesteld dat opdrachtgever een verrekenbare tegenvordering of een grond tot opschorting heeft.
- 2.3 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, en is hij over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien opdrachtgever nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen gegeven worden in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, advocaatkosten daaronder begrepen, met een minimum van 15% van de openstaande factuurbedragen.
- 2.4 De door opdrachtgever gedane betalingen worden steeds geacht te strekken tot voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare bedragen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 2.5 Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan Gusti software bv nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan hij de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten. Gusti software bv behoudt zich het recht voor onder rembours te leveren of vooruitbetaling te eisen.
- 2.6 Gusti software bv heeft het recht haar prijzen en tarieven voor duurovereenkomsten te wijzigen. Hiervan zal schriftelijke mededeling gedaan worden aan opdrachtgever. Ingeval deze wijziging een verhoging inhoudt die het alsdan meest recente loonindexcijfer volgens de 'regeling lonen overige dienstverlening' gepubliceerd door CBS, met het voorgaande jaar als basisjaar, met meer dan 5 punten te boven gaat, heeft opdrachtgever het recht binnen dertig dagen na de mededeling de overeenkomst te beëindigen door middel van een aangetekend schrijven, tenzij Gusti software bv verklaart de verhoging die het vorenstaande te boven gaat, in te trekken.
- 2.7 Gusti software bv behoudt zich het recht voor administratiekosten in rekening te brengen voortransacties die onder een bepaalde geldswaarde blijven.

- 2.8 Tenzij anders vermeld zijn de door Gusti software bv geoffreerde en/of tussenpartijen overeengekomen prijzen en (licentie) vergoedingen steeds exclusief omzetbelasting, bekabeling, verbruiksgoederen, vervoer, implementatie- en installatiekosten, operating system, database en overige softwarelicenties benodigd om de programmatuur te kunnen gebruiken. Indien Gusti software bv door welke oorzaak dan ook ter uitvoering van de overeenkomst in plaats van de overeengekomen producten en/of materialen andere producten en/of materialen dient te gebruiken, zijn de eventueel daarmee gepaard gaande meerkosten geheel voor rekening van de opdrachtgever.

### **3 Inspanningsverbintenissen**

- 3.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen rust op Gusti software bv een inspanningsverbintenis.
- 3.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen garandeert Gusti software bv niet de geschiktheid voor een bepaald doel.

### **4 Vertrouwelijke informatie**

- 4.1 Partijen staan in voor de geheimhouding tegenover derden van alle ter kennis gekomen vertrouwelijke gegevens van de wederpartij, waaronder gegevens omtrent elkaars bedrijfsaangelegenheden, gegevens omtrent de inhoud en gebruiksmogelijkheden van de producten en andere vertrouwelijke gegevens in de ruimste zin des woords.
- 4.2 Partijen zullen alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen nemen teneinde het in het vorige lid bepaalde te waarborgen.

### **5 Eigendomsvoorbehoud**

- 5.1 Alle aan opdrachtgever geleverde producten blijven eigendom van Gusti software bv totdat alle bedragen, die opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens deze overeenkomst geleverde of te leveren producten of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 2.3, volledig aan Gusti software bv zijn voldaan. Rechten worden aan opdrachtgever steeds verleend of, in het voorkomende geval, overgedragen onder de voorwaarde dat opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
- 5.2 Opdrachtgever zal vóór de eigendomsovergang alle hem geleverde producten niet met persoonlijke of goederenrechtelijke zekerheden, zoals pand- en hypotheekrechten, bezwaren.

### **6 Intellectuele eigendom**

- 6.1 Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle programmatuur, apparatuur of andere materialen (zoals: analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes ed.) die door Gusti software bv aan opdrachtgever worden geleverd of op welke wijze dan ook ter beschikking worden gesteld, berusten uitsluitend bij Gusti software bv of diens toeleveranciers en licentiegevers, en opdrachtgever verkrijgt daarvoor uitsluitend de gebruiksrechten die bij de overeenkomst worden toegekend, één en ander tenzij in een door Gusti software bv en opdrachtgever ondertekend schriftelijk stuk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 6.2 Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de programmatuur.
- 6.2 Het is Gusti software bv toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur, met dien

verstande dat deze maatregelen niet tot vernietiging of beschadiging van de programmatuur kunnen leiden.

- 6.3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, geldt het bepaalde in het eerste lid van dit artikel ook indien het programmatuur betreft die speciale voor opdrachtgevers is ontwikkeld vervaardigd
- 6.4 Op wijzigingen, aanpassingen en/of nieuwe versies van de programmatuur zijn deze voorwaarden onverkort van toepassing.
- 6.5 Voorzover niet uitdrukkelijk anders overeengekomen, behoudt Gusti software bv tevens al haar (intellectuele eigendoms) rechten op alle door haar verstrekte stukken zoals handleidingen, tekeningen, afbeeldingen, foto's, schetsen, modellen en offertes.
- 6.6 Aan opdrachtgever verstrekte stukken mogen door opdrachtgever niet worden gekopieerd, nagemaakt, aan derden worden getoond of anders dan voor eigen gebruik gehanteerd.

### **7 Rechten en verplichtingen**

- 7.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten of verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van Gusti software bv aan een derde, daaronder begrepen met opdrachtgever gelieerde bedrijven, over te dragen of op enige wijze ter beschikking te stellen
- 7.2 Opdrachtgever is ermee bekend dat de geleverde programmatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Gusti software bv bevatten en opdrachtgever verbindt zich deze programmatuur en materialen geheim te houden en niet aan enige derde bekend te maken of in gebruik te geven.
- 7.3 Opdrachtgever of aan hem gelieerde derden zullen tijdens de duur van de overeenkomst en gedurende zes maanden na beëindiging daarvan geen medewerkers van Gusti software bv in dienst nemen dan wel anderszins werkzaamheden voor zich laten verrichten, tenzij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming is verleend door Gusti software bv.
- 7.4 Het is opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur of een gedeelte daarvan te decompileren, te vereenvoudigen, te vertalen of anderszins aan reverse engineering te onderwerpen zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Gusti software bv. Indien en voorzover opdrachtgever in de toekomst door dwingende regelgeving recht op een dergelijke activiteit verkrijgt, zal hij Gusti software bv allereerst in de gelegenheid stellen deze handelingen uit te voeren tegen betaling van een redelijke vergoeding.
- 7.5 De werkzaamheden van Gusti software bv zullen worden uitgevoerd door een medewerker van Gusti software bv of door een door Gusti software bv aan te wijzen organisatie, met dien verstande dat deze ter zake kundig is. Gusti software bv behoudt zich het recht voor de medewerker of organisatie te vervangen.
- 7.6 Alle reclames door opdrachtgever dienen uiterlijk 14 dagen na (af)levering van de zaak aan opdrachtgever te geschieden.

### **8 Samenwerking**

- 8.1 Vanwege de noodzaak dat beide partijen hun medewerking verlenen aan het uitvoeren van de overeenkomst, zullen beide partijen elkaar steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen.
- 8.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het juiste gebruik en de juiste toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en de door Gusti software bv te verlenen diensten alsmede voor toe te passen procedures en voor het beveiligen van gegevens, zoals door het regelmatig maken van een back-up.

- 8.3 Opdrachtgever stelt aan Gusti software bv alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke materialen, apparatuur, faciliteiten en gegevens kosteloos ter beschikking en staat er voor in dat deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
- 8.4 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens of faciliteiten niet, niet tijdig, of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Gusti software bv staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Gusti software bv het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft Gusti software bv het recht om extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Gusti software bv in rekening te brengen.
- 8.5 Opdrachtgever is gehouden alle overeengekomen en redelijkerwijs daarmee samenhangende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst aan Gusti software bv te verstrekken. Alle schaden en kosten die Gusti software bv lijdt respectievelijk maakt ten gevolge van (onder meer) het door opdrachtgever niet nakomen van (termijn)afspraken, bij de uitvoering van de overeenkomst, komen geheel voor rekening van Opdrachtgever, gemaakte kosten voor ter beschikking gehouden personen, al dan niet in dienst bij Gusti software bv, daar uitdrukkelijk bij inbegrepen.

## 9 Leveringstermijnen

- 9.1 Alle door Gusti software bv genoemde termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Gusti software bv bekend waren. Zij zullen zoveel mogelijk in acht genomen worden, maar zijn in geen geval als fataal te beschouwen. Gusti software bv is niet gebonden aan termijnen die vanwege omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden.
- 9.1 Indien overschrijding van een termijn dreigt, zullen Gusti software bv en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden. Een excessieve overschrijding van termijnen kan worden beschouwd als een grond tot ontbinding van de overeenkomst, met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 8 en 9.
- 9.2 Overeengekomen termijnen gaan eerst in, nadat de eventuele bij opdracht verschuldigde aanbetalingvorm door Gusti software bv is ontvangen en bovendien de opdrachtgever alle voor de uitvoering van de opdracht genodigde gegevens heeft verstrekt en alle faciliteiten ter beschikking van Gusti software bv staan.
- 9.3 Gusti software bv is nimmer in verzuim door het enkel verstrijken van de overeengekomen termijnen. Daarvoor is steeds een schriftelijke ingebrekestelling vereist, waarbij aan Gusti software bv een redelijke termijn wordt gegund om alsnog na te komen welke tenminste 30 Dagen zal belopen.

## 10 Beëindiging

- 10.1 Behoudens het bepaalde in de artikelen 2.6 en 10.3 en behoudens reguliere beëindiging van een duurovereenkomst kan de overeenkomst uitsluitend worden beëindigd door ontbinding en zulks uitsluitend indien de andere partij, na door een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling in verzuim te zijn gebracht, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst. De ontbinding dient te geschieden bij aangetekend schrijven; Rechterlijke tussenkomst is niet vereist.
- 10.2 Indien opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door Gusti software bv nog niet is uitgevoerd. Bedragen die Gusti software bv vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen reeds ter uitvoering van de overeenkomst is

verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

- 10.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 10.1 kan Gusti software bv de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever geheel of gedeeltelijk beëindigen, indien opdrachtgever één van zijn verplichtingen jegens Gusti software bv niet nakomt, indien hij in staat van faillissement wordt verklaard, indien aan hem - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, indien hij anderszins niet in staat moet worden geacht aan de verplichtingen uit deze overeenkomst te kunnen voldoen of indien de zeggenschap over of een beslissende stem in de onderneming van opdrachtgever in andere handen overgaat. Gusti software bv zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.
- 10.4 Beëindiging van de overeenkomst ontslaat partijen nadrukkelijk niet van het bepaalde met betrekking tot geheimhouding, intellectuele eigendom, aansprakelijkheid en geschillen.

## 11 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 11.1 Gusti software bv aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit artikel 9 blijkt.
- 11.2 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Gusti software bv slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Gusti software bv voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst. Gusti software bv is voorts in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van (leverings)termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door opdrachtgever en schade wegens door Gusti software bv gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van een schriftelijke overeenkomst vormt.
- 11.3 De door Gusti software bv te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst zal in geen geval meer bedragen dan 50% van de op grond van die overeenkomst door Gusti software bv aan opdrachtgever gefactureerde en factureerbare bedragen (exclusief omzetbelasting). Indien en voor zover de overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de desbetreffende overeenkomst voor de prestaties van Gusti software bv in de periode van drie maanden voorafgaande aan het verzuim van Gusti software bv. De in artikel 11.3 bedoelde bedragen en prijzen worden verminderd met door Gusti software bv verleende krediteringen.
- 11.4 In geval van een onrechtmatige daad van Gusti software bv of van zijn werknemers of andere ondergeschikten waarvoor Gusti software bv rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, is Gusti software bv slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en van andere schade, voorzover ontstaan door opzet of grove schuld van leidinggevende ondergeschikten. In deze gevallen zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan € 1.000.000 per schade toebrengende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

- 11.5 Aansprakelijkheid van Gusti software bv voor schade wegens onrechtmatige daad anders dan bedoeld in artikel 11.4, wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien en voor zover hierop geen beroep kan worden gedaan, zal de schadevergoeding per gebeurtenis waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de overeenkomst tussen partijen in het kader waarvan zich de gebeurtenis heeft voorgedaan of, bij gebreke daarvan, de overeenkomst die tussen partijen van kracht is op het moment van ontstaan van de schade, doch nooit meer dan € 1.000.000.
- 11.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk bij Gusti software bv heeft gemeld.
- 11.7 Opdrachtgever vrijwaart Gusti software bv voor alle schade die Gusti software bv mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door Gusti software bv geleverde producten of diensten, daaronder mede begrepen:
- aanspraken van derden, werknemers van opdrachtgever daaronder begrepen, die schade lijden welke het gevolg is van onrechtmatig handelen van werknemers van Gusti software bv die ter beschikking zijn gesteld van opdrachtgever en werken onder diens toezicht of op diens aanwijzingen;
  - aanspraken van derden, werknemers van Gusti software bv daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf; - aanspraken van derden die schade lijden welke het gevolg is van een gebrek in door Gusti software bv geleverde producten of diensten die door opdrachtgever werden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging van of in samenhang met eigen producten, programmatuur of diensten van opdrachtgever, tenzij opdrachtgever bewijst dat het gebrek niet het gevolg is van gebruik, wijziging of doorlevering als hiervoor bedoeld.
- 11.8 Gusti software bv controleert en test de programmatuur op de aanwezigheid van op dat moment genoegzaam bekend zijnde virussen. Gusti software bv garandeert echter niet dat de programmatuur virusvrij is en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, veroorzaakt door de aanwezigheid van een virus.
- 11.9 Niet tot enige vorm van schadevergoeding is Gusti software bv jegens opdrachtgever gehouden in geval dat in de uitvoering van deze overeenkomst sprake is van schadetoebrengend handelen ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatig handelen van enige derde, in opdracht van Gusti software bv betrokken bij de uitvoering van deze overeenkomst

## 12 Niet toerekenbare tekortkoming

- 12.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 12.2 Een tekortkoming is onder meer niet aan Gusti software bv toerekenbaar indien zij te wijten is aan het niet beschikbaar zijn van werknemers door ziekte, andere persoonlijke omstandigheden of arbeidsonrust, of aan tekortkomingen van toeleveranciers, aan vervoersproblemen of electriciteitsstoringen.

## 13 Toepasselijk recht en geschillen

- 13.1 De overeenkomsten tussen Gusti software bv en opdrachtgever, inclusief de daarop van toepassing zijnde algemene en bijzondere voorwaarden, worden beheerst door Nederlands recht.
- 13.2 In geval van een geschil, waarin de overeenkomst of de voorwaarden niet voorzien, verplichten partijen zich tot het voeren van een tafelgesprek binnen 14 dagen na schriftelijke melding van het geschil, met de intentie het geschil te beslechten.
- 13.3 Mocht desondanks het geschil blijven voortbestaan, dan zal dit worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht. Gusti software bv behoudt zich het recht voor een geschil met een buitenlandse opdrachtgever te laten beslechten door een buitenlandse bevoegde rechter.

## II COMPUTERSERVICE

Onder artikel II zijn tevens de Algemene bepalingen van toepassing

De bepalingen in dit hoofdstuk zijn van toepassing, indien Gusti software bv diensten verleent op het gebied van computerservice, waaronder wordt verstaan het verwerken van gegevens met behulp van apparatuur van Gusti software bv of een door Gusti software bv aangewezen dienstverlener.

## 14 Duur van de overeenkomst

- 14.1 Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van computerservice, wordt de overeenkomst aangegaan voor een periode van een jaar, tenzij een andere periode uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 14.2 De duur wordt telkenmale stilzwijgend voor de oorspronkelijke periode verlengd (duurovereenkomst), tenzij opdrachtgever of Gusti software bv de overeenkomst middels aangetekend schrijven beëindigt met inachtneming van een opzeggingstermijn van drie maanden voor het einde van de desbetreffende periode.

## 15 Uitvoering van de werkzaamheden

- 15.1 Gusti software bv zal de computerservice met zorg verrichten overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken.
- 15.2 Tenzij anders is overeengekomen, zal opdrachtgever de te verwerken gegevens brengen naar en de resultaten van de verwerking ophalen van de plaats waar Gusti software bv de computerservice uitvoert. Verzending en vervoer, daaronder begrepen verzending met behulp van telecommunicatiefaciliteiten, geschieden voor rekening en risico van opdrachtgever, ook indien deze door Gusti software bv worden uitgevoerd of verzorgd.
- 15.3 Alle door Gusti software bv bij de computerservice te gebruiken apparatuur, programmatuur en andere materialen blijven het eigendom van Gusti software bv, ook indien opdrachtgever een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen of aanschaffen ervan door Gusti software bv. Gusti software bv kan de van opdrachtgever ontvangen gegevens en de resultaten van de verwerking onder zich houden totdat opdrachtgever alle verschuldigde bedragen betaald heeft.

- 15.4 Gusti software bv kan wijzigingen aanbrengen in de omvang of inhoud van de te verrichten computerservice. Indien dergelijke wijzigingen een ingrijpende verandering van de bij opdrachtgever geldende procedures tot gevolg hebben, zal Gusti software bv opdrachtgever hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van verandering voor rekening van opdrachtgever. In zodanig geval kan opdrachtgever de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven beëindigen binnen vier weken na de inlichting hierover door Gusti software bv tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij Gusti software bv aangeeft de wijziging niet door te zullen voeren of die kosten voor haar rekening neemt.

## 16 Telecommunicatie

- 16.1 Indien bij computerservice gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, is opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige beschikbaarheid ervan. Gusti software bv is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens of verwerkingsresultaten gedurende de verzending van gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 16.2 Bij verwerking van gegevens met gebruik van telecommunicatiefaciliteiten, zullen toegangscode worden toegevoegd. Gusti software bv zal deze codes met zorg behandelen, maar is niet aansprakelijk voor misbruik ervan.
- 16.3 Gusti software bv is voor computerservices afhankelijk van derden voor telecommunicatiefaciliteiten. Gusti software bv kan derhalve de continuïteit van computerservices niet garanderen.

## 17 Garantie en aansprakelijkheid

- 17.1 Indien bij computerservice sprake is van gebreken in de resultaten van de verwerking, zal Gusti software bv de computerservice herhalen teneinde de gebreken te herstellen, mits zodanige gebreken Gusti software bv zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen een week na ontvangst van de resultaten schriftelijk zijn meegedeeld. De herhaling zal gratis worden uitgevoerd, tenzij de gebreken het gevolg zijn van fouten van opdrachtgever, zoals het aanleveren van onjuiste of onvolledige gegevens, in welk geval Gusti software bv de extra kosten in rekening kan brengen.
- 17.2 Opdrachtgever zal de resultaten van de computerservice na ontvangst controleren teneinde bij eventuele gebreken de gevolgen daarvan te beperken.
- 17.3 Opdrachtgever staat er voor in, dat bij het verstrekken van persoonsgegevens aan Gusti software bv de Wet bescherming persoonsgegevens in acht genomen wordt en dat de gegevens juist en volledig zijn. Gusti software bv zal de naar redelijkheid vereiste maatregelen nemen teneinde deze gegevens deugdelijk te beveiligen.

## III DIENSTVERLENING

Onder artikel III zijn tevens de Algemene bepalingen van toepassing

De volgende bepalingen zijn van toepassing indien Gusti software bv diensten verleent, zoals bijvoorbeeld organisatie en automatiseringsadviezen, consultancy, toepasbaarheidsonderzoek, apparatuurselectie, systeemanalyse, informatie en automatiseringsplanning, systeembeheer, facility management, assistentie bij ontwikkeling van programmatuur en opleidingen. Indien deze bepalingen afwijken van het bepaalde in de bijzondere voorwaarden inzake met name genoemde diensten - zoals computerservice en de ontwikkeling van programmatuur - dan prevaleren deze laatste.

## 18 Uitvoering

- 18.1 Gusti software bv zal de dienstverlening naar beste vermogen en met zorg uitvoeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
- 18.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, kan Gusti software bv de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 18.3 De dienstverlening zal worden uitgevoerd door een medewerker van Gusti software bv of een door Gusti software bv aangewezen organisatie. Gusti software bv behoudt zich het recht voor de betreffende medewerker of organisatie aan te wijzen en te vervangen, met dien verstande dat de medewerker of organisatie bekwaam is op het gebied van de werkzaamheden die in de overeenkomst worden genoemd of hieruit voortvloeien.
- 18.4 Een medewerker van Gusti software bv die diensten verricht voor opdrachtgever, wordt niet geacht in dienst te zijn bij opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Gusti software bv vrijwaart opdrachtgever voor aanspraken inzake de afdracht van loonbelasting en sociale premies. De medewerker zal de algemene voorschriften en procedures van opdrachtgever zo veel mogelijk in acht nemen, doch is slechts gehouden aan de instructies van Gusti software bv.

## 19 Wijzigingen en meerwerk

- 19.1 Opdrachtgever aanvaardt dat, indien partijen overeenkomen dat de te leveren diensten worden gewijzigd of uitgebreid, het tijdstip van voltooiing van de dienstverlening daardoor kan worden beïnvloed. Gusti software bv zal opdrachtgever daaromtrent zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 19.2 Indien voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Gusti software bv opdrachtgever van tevoren inlichten, indien een wijziging of uitbreiding als hiervoor bedoeld tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs wordt beïnvloed. Meerwerk zal pas worden uitgevoerd indien opdrachtgever daartoe schriftelijk opdracht heeft gegeven.

## IV ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR

Onder artikel IV zijn tevens de Algemene bepalingen van toepassing

De volgende bepalingen zijn van toepassing indien Gusti software bv in opdracht van opdrachtgever programmatuur ontwikkelt (maatwerk).

## 20 Ontwikkeling van programmatuur

- 20.1 Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Gusti software bv zal de programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van door opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid en volledigheid waarvan opdrachtgever instaat.
- 20.2 Indien is overeengekomen dat de programmatuurontwikkeling in fasen zal plaatsvinden, kan Gusti software bv de aanvang van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren uitstellen, totdat opdrachtgever de resultaten

van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

- 20.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 6.1 verkrijgt opdrachtgever, met betrekking tot geheel in zijn opdracht en te zijnen behoeve ontwikkelde programmatuur, het niet-exclusieve recht tot gebruik van de programmatuur in zijn eigen bedrijf.
- 20.4 Slechts indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, wordt de broncode van deze programmatuur aan opdrachtgever of aan een onafhankelijke derde ter beschikking gesteld. Opdrachtgever is in beide gevallen slechts gerechtigd wijzigingen in de programmatuur aan te brengen voorzover daarin door die overeenkomst wordt voorzien.

## 21 Wijzigingen en meerwerk

- 21.1 Opdrachtgever aanvaardt dat, indien partijen overeenkomen dat de te leveren werkzaamheden worden gewijzigd of uitgebreid, het tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden daardoor kan worden beïnvloed. Gusti software bv zal opdrachtgever daaromtrent zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 21.2 Indien voor de werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken, zal Gusti software bv opdrachtgever van tevoren inlichten, indien een wijziging of uitbreiding als hiervoor bedoeld tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs wordt beïnvloed. Meerwerk zal pas worden uitgevoerd indien opdrachtgever daartoe schriftelijk opdracht heeft gegeven.

## 22 Oplevering, aanvaarding, acceptatie

- 22.1 Gusti software bv zal de te ontwikkelen programmatuur aan opdrachtgever conform de schriftelijk vastgelegde specificaties opleveren. De oplevering is voltooid nadat de programmatuur ter beschikking van opdrachtgever is gesteld of, indien zulks is overeengekomen, na installatie van de programmatuur bij opdrachtgever.
- 22.2 De programmatuur wordt geacht te zijn aanvaard na oplevering. Indien een schriftelijke overeenkomst tussen partijen voorziet in acceptatie van de programmatuur door opdrachtgever, heeft opdrachtgever het recht de programmatuur binnen veertien dagen na oplevering een vooraf opgestelde en door Gusti software bv schriftelijk goedgekeurde acceptatietest te doen ondergaan, tenzij in die overeenkomst een andere termijn wordt genoemd. De programmatuur wordt in dit geval aanvaard door de acceptatie door opdrachtgever.
- 22.3 Acceptatie wordt geacht te hebben plaatsgevonden indien opdrachtgever de acceptatietest niet binnen de overeengekomen termijn heeft uitgevoerd, indien opdrachtgever Gusti software bv niet over gebreken heeft geïnformeerd overeenkomstig het bepaalde in artikel 22.5, indien opdrachtgever de programmatuur voor productieve doeleinden in gebruik heeft genomen, of indien de gemelde gebreken niet van dien aard zijn dat acceptatie van de programmatuur daardoor redelijkerwijze belemmerd wordt. Het voorafgaande geldt onverminderd de verplichting van Gusti software bv om gebreken op basis van de garantie te herstellen.
- 22.4 Indien blijkt dat gebreken in de programmatuur de acceptatietest belemmeren, zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk Gusti software bv hierover schriftelijk en gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de belemmering is opgeheven.
- 22.5 Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat de programmatuur gebreken vertoont, waardoor deze niet aan de schriftelijk vastgelegde specificaties voldoet en die ingebruikname van de software redelijkerwijs in de weg staan, zal opdrachtgever Gusti software bv onmiddellijk na afloop van de testperiode, doch uiterlijk binnen twintig dagen na de oplevering, in een schriftelijk en gedetailleerd acceptatieverslag over de gebreken informeren.
- 22.6 Gusti software bv zal de gebreken gebreken naar beste vermogen en binnen een redelijke termijn herstellen. Gusti

software bv garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken zullen worden hersteld. Na het herstel kan opnieuw een acceptatietest volgen. Het herstel geschiedt gratis indien de programmatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld.

- 22.7 Indien de programmatuur in fasen wordt opgeleverd en getest, staat het niet accepteren van een bepaalde fase de acceptatie van een eerdere fase niet in de weg.

## 23 Garantie

- 23.1 Gusti software bv garandeert niet dat de programmatuur geheel vrij van gebreken zal zijn. Gusti software bv zal eventuele gebreken naar beste vermogen en binnen een redelijke termijn herstellen, mits deze binnen drie maanden na de oplevering schriftelijk bij Gusti software bv gemeld zijn. Gusti software bv garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken zullen worden hersteld.
- 23.2 Uitsluitend indien de programmatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld, zal dergelijk herstel gratis worden uitgevoerd. De kosten van het herstel worden volgens de gebruikelijke tarieven in rekening gebracht bij opdrachtgever indien een gebrek veroorzaakt is door gebruiksfouten van opdrachtgever of door andere niet aan Gusti software bv toe te rekenen oorzaken of indien het gebrek bij het uitvoeren van de acceptatietest vastgesteld had kunnen worden.
- 23.3 Herstel van eventueel verloren gegane of verminkte gegevens valt in geen enkel geval onder de garantie. De garantie is niet van toepassing indien de programmatuur door anderen dan Gusti software bv is gewijzigd. Na afloop van de garantieperiode is Gusti software bv slechts verplicht gebreken te herstellen indien en voorzover opdrachtgever hiertoe een onderhoudsovereenkomst is aangegaan met Gusti software bv. Ieder recht op garantie vervalt doordat de opdrachtgever door anderen dan Gusti software bv reparaties, wijzigingen en/of aanpassingen laat verrichten.
- 23.4 Door herstel of ongedaan maken van fouten of verbeteren van de programmatuur wordt de garantietermijn niet verlengd.

## V GEBRUIKSRECHTEN VAN PROGRAMMATUUR

Onder artikel V zijn tevens de Algemene bepalingen van toepassing

De volgende bepalingen zijn van toepassing op alle door Gusti software bv aan opdrachtgever geleverde programmatuur, ook indien de programmatuur ten behoeve van opdrachtgever is gewijzigd of uitgebreid. Uitgezonderd is slechts programmatuur die geheel in opdracht en ten behoeve van opdrachtgever is ontwikkeld.

## 24 Gebruiksrecht

- 24.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 6.1, verleent Gusti software bv aan opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot gebruik van de programmatuur.
- 24.2 De programmatuur mag door opdrachtgever uitsluitend in zijn eigen bedrijf worden gebruikt op die verwerkingseenheid of configuratie waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij gebreke van een overeenkomst daaromtrent geldt de verwerkingseenheid of configuratie waarop de programmatuur voor het eerst is gebruikt als verwerkingseenheid waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij een eventuele storing kan de programmatuur voor de duur van de storing op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt.



- 24.3 Tenzij Gusti software bv afwijkende bepalingen stelt, is het opdrachtgever voor beveiligingsdoeleinden toegestaan maximaal twee kopieën te maken van de programmatuur. Deze kopieën zullen door opdrachtgever uitsluitend worden gebruikt ter vervanging van onbruikbaar geworden originele materiaal en dienen steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke materiaal.
- 24.4 Het gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming van Gusti software bv niet aan derden overdraagbaar. Het is opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur te verkopen, verhuren, vervreemden, in zekerheid over te dragen of op welke wijze dan ook ter beschikking van enige derde te stellen. Opdrachtgever zal de programmatuur niet wijzigen, aan derden in gebruik afstaan of ten behoeve van derden gebruiken. De broncode van de programmatuur wordt aan opdrachtgever niet ter beschikking gesteld.

## 25 Levering en garantie

- 25.1 De programmatuur wordt geleverd door deze ter beschikking te stellen aan opdrachtgever. Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Gusti software bv de programmatuur installeren, tegen de alsdan geldende tarieven.
- 25.2 Indien schriftelijk is overeengekomen dat een acceptatietest uitgevoerd zal worden, zijn de desbetreffende bepalingen in artikel 22 en artikel 23.2 van deze voorwaarden van overeenkomstige toepassing.
- 25.3 Gusti software bv garandeert niet dat de programmatuur geheel vrij van gebreken zal zijn. Gusti software bv zal eventuele gebreken naar beste vermogen en binnen een redelijke termijn herstellen, mits deze binnen drie maanden na de oplevering schriftelijk bij Gusti software bv gemeld zijn. Gusti software bv garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken zullen worden verbeterd.
- 25.4 Gedurende de garantieperiode worden gebreken gratis hersteld. De kosten van het herstel worden volgens de gebruikelijke tarieven in rekening gebracht bij opdrachtgever indien een gebrek veroorzaakt is door gebruiksfouten van opdrachtgever of derden of door andere niet aan Gusti software bv toe te rekenen oorzaken.
- 25.5 Herstel van eventueel verloren gegane of verminkte gegevens valt in geen enkel geval onder de garantie. De garantie is niet van toepassing indien de programmatuur door anderen dan Gusti software bv is gewijzigd. Na afloop van de garantieperiode is Gusti software bv slechts verplicht gebreken te herstellen indien en voorzover opdrachtgever hiertoe een onderhoudsovereenkomst is aangegaan met Gusti software bv.
- 25.6 Uitsluitend indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen zal Gusti software bv bij het beschikbaar komen van nieuwe versies van de programmatuur deze aan opdrachtgever ter beschikking stellen op dezelfde voorwaarden als die welke golden voor de oorspronkelijke programmatuur.
- 25.7 Ieder recht op garantie vervalt doordat de opdrachtgever door anderen dan Gusti software bv reparaties, wijzigingen en/of aanpassingen laat verrichten.
- 25.8 Door herstel of ongedaan maken van fouten of verbeteren van de programmatuur wordt de garantietermijn niet verlengd.

## 26 Programmatuur van een toeleverancier

- 26.1 Indien een toeleverancier van Gusti software bv het recht tot het gebruik van programmatuur slechts verleent overeenkomstig de bepalingen van zijn gebruiksovereenkomst, dan prevaleren de desbetreffende bepalingen van die overeenkomst boven hetgeen bepaald is in deze voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de genoemde bepalingen in de overeenkomsten van de toeleveranciers van Gusti software bv. Gusti software bv zal opdrachtgever op diens verzoek informeren over de inhoud hiervan.

## VI ONDERHOUD VAN PROGRAMMATUUR

Onder artikel VI zijn tevens de Algemene bepalingen van toepassing.

De volgende bepalingen zijn van toepassing indien Gusti software bv aan opdrachtgever het recht op service en onderhoud verleent voor de programmatuur.

## 27 Onderhoud

- 27.1 Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien er sprake is van een gebruiksvergoeding waarbij het onderhoud is inbegrepen, heeft opdrachtgever recht op door Gusti software bv te verlenen service- en onderhoudsfaciliteiten. Het onderhoud omvat in ieder geval dat Gusti software bv eventuele gebreken in de programmatuur naar beste vermogen en binnen een redelijke termijn zal herstellen.
- 27.2 Opdrachtgever zal een gebrek overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Gusti software bv melden. Gusti software bv garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken hersteld zullen worden. Indien een gebrek ernstige verstoring van de bedrijfsomstandigheden van de opdrachtgever tot gevolg heeft, zal voorzover redelijkerwijs mogelijk een noodvoorziening getroffen worden teneinde de storing op te heffen.
- 27.3 Gusti software bv behoudt zich het recht voor de kosten van herstel in rekening te brengen in geval van gebruiksfouten van opdrachtgever of derden of van andere niet aan Gusti software bv toe te rekenen oorzaken.
- 27.4 Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt in geen enkel geval onder het onderhoud. Indien de programmatuur door anderen dan Gusti software bv is gewijzigd of onderhouden, vervalt het recht op onderhoud.
- 27.5 Indien het onderhoud wordt uitgevoerd overeenkomstig de bepalingen van een onderhoudsovereenkomst van een toeleverancier van Gusti software bv, dan prevaleren de desbetreffende bepalingen van die overeenkomst boven het bepaalde in deze voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de genoemde bepalingen in de overeenkomsten van de toeleveranciers van Gusti software bv. Gusti software bv zal opdrachtgever op diens verzoek informeren over de inhoud hiervan.

## 28 Verbeterde versies

- 28.1 Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal Gusti software bv bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan opdrachtgever ter beschikking stellen.
- 28.2 Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Gusti software bv niet meer verplicht tot herstellen van eventuele gebreken in de oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie kan Gusti software bv een vergoeding vragen.

## VII VERKOOP VAN APPARATUUR

Onder artikel VII zijn tevens de Algemene bepalingen van toepassing

De volgende bepalingen zijn van toepassing indien Gusti software bv Apparatuur verkoopt aan opdrachtgever.

### **29 Aflevering en risico**

- 29.1 Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Gusti software bv de aan opdrachtgever verkochte apparatuur afleveren op een met opdrachtgever overeengekomen plaats. In alle gevallen draagt opdrachtgever, na aflevering door of namens Gusti software bv bij de ingang van het afleveradres, alle risico's van verlies of beschadiging, ongeacht de oorzaak daarvan.
- 29.2 Gusti software bv is niet aansprakelijk indien de aflevering niet kan plaatsvinden door onvoorziene omstandigheden, waaronder tevens begrepen een toerekenbare tekortkoming van een toeleverancier.

### **30 Installatie**

- 30.1 Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Gusti software bv de apparatuur installeren of laten installeren. In alle gevallen zal opdrachtgever, vóór aflevering van de apparatuur een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatie-faciliteiten, ter beschikking stellen.
- 30.2 De apparatuur wordt geacht door opdrachtgever te zijn aanvaard op de datum van installatie of op de eerste dag volgend op de afleverdatum indien opdrachtgever de apparatuur zelf zal (laten) installeren, of nalatig is met het voldoen aan de hiervoor vermelde verplichtingen.

### **31 Garantie**

- 31.1 De apparatuur wordt gedurende een periode van drie maanden na aflevering gegarandeerd tegen materiaal en fabricagefouten. De garantie houdt uitsluitend in dat Gusti software bv voor zijn rekening en naar zijn beste vermogen de gebreken zal herstellen. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Gusti software bv. De garantie is niet van toepassing indien de gebreken geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken, zoals bijvoorbeeld brand en waterschade, of indien de apparatuur door anderen dan Gusti software bv is gewijzigd of wordt onderhouden. Herstel buiten het kader van deze garantie zal door Gusti software bv in rekening worden gebracht.
- 31.2 Indien de apparatuur door Gusti software bv van een toeleverancier is betrokken, zijn uitsluitend de garantie-bepalingen van de toeleverancier van toepassing. Gusti software bv zal opdrachtgever op zijn verzoek informeren over de van toepassing zijnde bepalingen.

Mijdrecht, 11 augustus 2010